



BIJZONDERE VOORWAARDEN BEGELEIDE OMGANG / BOR

Deze bijzondere voorwaarden gelden wanneer Youthcare begeleiding biedt bij omgang, contactherstel of een Begeleide Omgangsregeling (BOR).

Zij gelden naast de Algemene Voorwaarden van Youthcare B.V.

1. Uitgangspunt

Bij begeleide omgang staat het belang, de ontwikkeling en de veiligheid van het kind centraal. Youthcare ondersteunt het contact tussen het kind en een ouder of andere voor het kind belangrijke persoon en probeert dit contact op een veilige en verantwoorde wijze mogelijk te maken of op te bouwen.

2. Positie van Youthcare

Youthcare treedt op als professionele begeleider van de omgang. Youthcare kiest geen partij tussen ouders, bepaalt niet wie juridisch recht heeft op omgang, beslist niet over gezag of verblijfplaats van het kind, treedt niet op als advocaat of belangenbehartiger van één van de ouders en verricht geen forensisch of gerechtelijk deskundigenonderzoek. De begeleider bepaalt vanuit zijn of haar professionele verantwoordelijkheid hoe een omgangsmoment binnen de gegeven opdracht veilig en verantwoord kan plaatsvinden.

3. Afspraken

Voor aanvang van het traject worden voor zover nodig afspraken gemaakt over plaats van de omgang, datum, tijd en duur, brengen en halen van het kind, overdracht tussen ouders, aanwezigheid van andere personen, communicatie met Youthcare, gebruik van telefoon, foto's of sociale media, eventuele veiligheidsvoorwaarden en verslaglegging en terugkoppeling. Van alle betrokkenen wordt verwacht dat zij deze afspraken naleven.

4. Gedrag tijdens de omgang

Tijdens een omgangsmoment staat het kind centraal, wordt het kind niet betrokken bij conflicten tussen ouders, spreken betrokkenen niet negatief over de andere ouder in het bijzijn van het kind, worden aanwijzingen van de begeleider opgevolgd, vindt geen agressie, bedreiging, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag plaats, worden afspraken over aanwezigheid van derden nageleefd en worden de persoonlijke en emotionele grenzen van het kind gerespecteerd.

5. Alcohol, drugs en veiligheid

Een deelnemer verschijnt niet onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen wanneer hierdoor veilige en verantwoorde omgang niet mogelijk is.

Youthcare kan een omgangsmoment niet laten starten, onderbreken of onmiddellijk beëindigen wanneer de begeleider van oordeel is dat de veiligheid of het welzijn van het kind of andere aanwezigen onvoldoende kan worden gegarandeerd.

Dit kan onder andere het geval zijn bij agressie of bedreiging, ernstig intimiderend gedrag, zichtbare invloed van alcohol of drugs, het niet opvolgen van noodzakelijke aanwijzingen, ernstig

grensoverschrijdend gedrag, ongeoorloofde aanwezigheid van derden, poging het kind zonder toestemming mee te nemen, of het ernstig belasten van het kind met het conflict tussen ouders. De professionele beoordeling van de begeleider is tijdens het omgangsmoment leidend voor de vraag of het contact veilig kan worden voortgezet.

6. Halen en brengen

Wanneer direct contact tussen ouders ongewenst is of tot spanningen kan leiden, kan Youthcare aparte aankomst- en vertrektijden of andere overdrachtsafspraken vaststellen.

Ouders dienen zich strikt aan deze afspraken te houden.

Te vroeg of te laat verschijnen kan gevolgen hebben voor het kunnen doorgaan van het omgangsmoment.

7. Rol van het kind

Youthcare houdt rekening met de leeftijd, ontwikkeling, belastbaarheid, gevoelens en signalen van het kind.

Het kind wordt niet verantwoordelijk gemaakt voor beslissingen die door volwassenen, hulpverleners, opdrachtgever of rechter moeten worden genomen.

Wanneer een kind tijdens het omgangsmoment duidelijke signalen van ernstige spanning, angst of onveiligheid laat zien, kan Youthcare het contact aanpassen, onderbreken of beëindigen.

8. Rapportage

Youthcare kan over de omgang rapporteren indien dit onderdeel is van de opdracht.

In de verslaglegging wordt zoveel mogelijk onderscheid gemaakt tussen feitelijke waarnemingen van de begeleider, uitspraken van het kind, uitspraken van ouders of andere betrokkenen en eventuele professionele duiding van Youthcare.

Youthcare doet in haar verslaglegging geen uitspraak over juridische vragen zoals gezag of het recht op omgang.

Een rapportage van Youthcare is evenmin een onafhankelijk forensisch of gedragsdeskundig onderzoek.

9. Verstrekken van informatie

Rapportages en andere informatie worden uitsluitend verstrekt aan personen of instanties die daarop op grond van de opdracht, toestemming, een gerechtelijke beslissing of toepasselijke wetgeving recht hebben.

Dit kan, afhankelijk van de situatie, bijvoorbeeld de Opdrachtgever, gemeente, gecertificeerde instelling, Raad voor de Kinderbescherming of rechtbank betreffen.

Youthcare houdt daarbij rekening met privacy, beroepsnormen en het belang van het kind.

10. Geschillen tussen ouders

Youthcare bemiddelt niet in het bredere juridische of relationele conflict tussen ouders, tenzij bemiddeling uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is.

Een meningsverschil tussen ouders ontslaat hen niet van de verplichting om gemaakte veiligheids- en omgangsafspraken na te leven.

Youthcare kan een traject opschorten wanneer het conflict tussen ouders de uitvoering van een veilige en betekenisvolle omgang feitelijk onmogelijk maakt.

11. Opschorting of beëindiging

Youthcare kan de omgang tijdelijk opschorten of, na overleg met de Opdrachtgever, adviseren het traject te beëindigen indien de veiligheid onvoldoende kan worden gewaarborgd, afspraken herhaaldelijk niet worden nagekomen, medewerkers worden bedreigd of geïntimideerd, de situatie schadelijk dreigt te worden voor het kind, verdere begeleiding naar professioneel oordeel niet verantwoord is, de Opdrachtgever de opdracht beëindigt of de beschikking of financiering eindigt.

Bij acute onveiligheid kan Youthcare een afzonderlijk omgangsmoment onmiddellijk beëindigen zonder voorafgaand overleg.

12. Slotbepaling

Op onderwerpen die niet in deze Bijzondere Voorwaarden zijn geregeld, zijn de Algemene Voorwaarden van Youthcare B.V. van toepassing.

Bij strijdigheid tussen beide documenten gaan voor de uitvoering van een begeleide omgang of BOR deze Bijzondere Voorwaarden voor.

Versie oktober 2026

Youthcare B.V.
Mollerusweg 68
2031 BZ Haarlem
KvK 99866145
AGB-code 78781146